

# Ruhsat Online Kullanıcı Rehberi

<https://ruhsat.ibb.istanbul>

İlk Yayın Tarihi: 16.03.2021  
Revizyon Tarihi / No:

## Ruhsat Online

Bu rehber, ilk kez açılacak iş yerleri için İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü nezdinde, iş yeri açma ve çalışma ruhsatı başvurusunu çevrimiçi olarak nasıl yapabileceğinizi anlatmak için hazırlanmıştır.

<https://ruhsat.ibb.istanbul> adresini açınız ve “Üye Ol” butonuna tıklayınız.

**ibb giriş**

**İBB Ruhsat Online Girişi**

İBB Ruhsat Online uygulamasına giriş yapmak üzeresiniz. Diğer belediyeçilik hizmetlerimize İBB Portal'dan erişebilirsiniz. İBB Portal'a gitmek için buraya tıklayın.

**Kullanıcı Girişi**

Kullanıcı Adı

Şifre

Şifremi Unuttum?

Beni bu bilgisayarda hatırla

**Giriş Yap** **Üye Ol**

**E-Devlet ile giriş yap**

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

**İstanbul Büyükşehir Belediyesi**  
Bilgi İşlem Müdürlüğü  
© 2021

Açılan sayfada “Bireysel” sekmesi altındaki bilgileri doldurunuz ve “Üye Ol” butonuna tıklayarak kayıt işlemini tamamlayınız. (Gerçek ya da tüzel kişi işletmesi de olsa üye kaydının bireysel sekmesi altından oluşturulması gerekmektedir.)

**ibb giriş**

**Bilgilendirme**

Üyeliliğinizi oluşturmak için üyelik formunu eksiksiz doldurmanızı rica ederiz. Üye Ol butonuna tıkladıktan sonra bilgilerinizin doğruluğu kontrol edilecektir.

Ardından cep telefonunuza onay kodu göndereceğiz. Ekran sizi Onay Kodunu içeren ekrana yönlendirecektir. Onay kodu için ayrılan yere Onay Kodunu girerseniz hesabınız onaylanacak ve güvenle kullanabileceksiniz.

**Giriş sayfasına geri dön**

**Bireysel** **İcari**

**Bireysel Kullanıcı Kaydı**

TC Kimlik Numarası (Kullanıcı Adı Olarak Kullanılacaktır.)

Adınız

Soyadınız

E-posta Adresiniz  
eposta@ibb.istanbul

Cep Telefonu Numaranız  
(5\*\*\*) \*\*\* \*\*

Şifre  
\*\*\*\*\*

**Üye Ol**

<https://ruhsat.ibb.istanbul> adresine giriş yapınız ve “Kullanıcı Girişi” başlığı altında üye bilgilerinizi girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.

İBB Ruhsat Online Girişi

İBB Ruhsat Online uygulamasına giriş yapmak üzeresiniz. Diğer belediyeçilik hizmetlerimize İBB Portal'dan erişebilirsiniz. İBB Portal'a gitmek için buraya tıklayın.

Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı

Şifre

Şifremi Unuttum?

Giriş Yap

Üye Ol

E-Devlet ile giriş yap

İstanbul Büyükşehir Belediyesi  
Bilgi İşlem Müdürlüğü  
© 2021

Giriş yaptıktan sonra sizi aşağıdaki gibi bir ekran karşılayacak. Burada mevcut başvurularınıza ait özet bir grafiği görebilirsiniz. Yeni bir başvuru oluşturmak için “Yeni Başvuru” başlığına tıklayınız.

İBB ruhsat

Anasayfa Yeni Başvuru Başvurularım İletişim

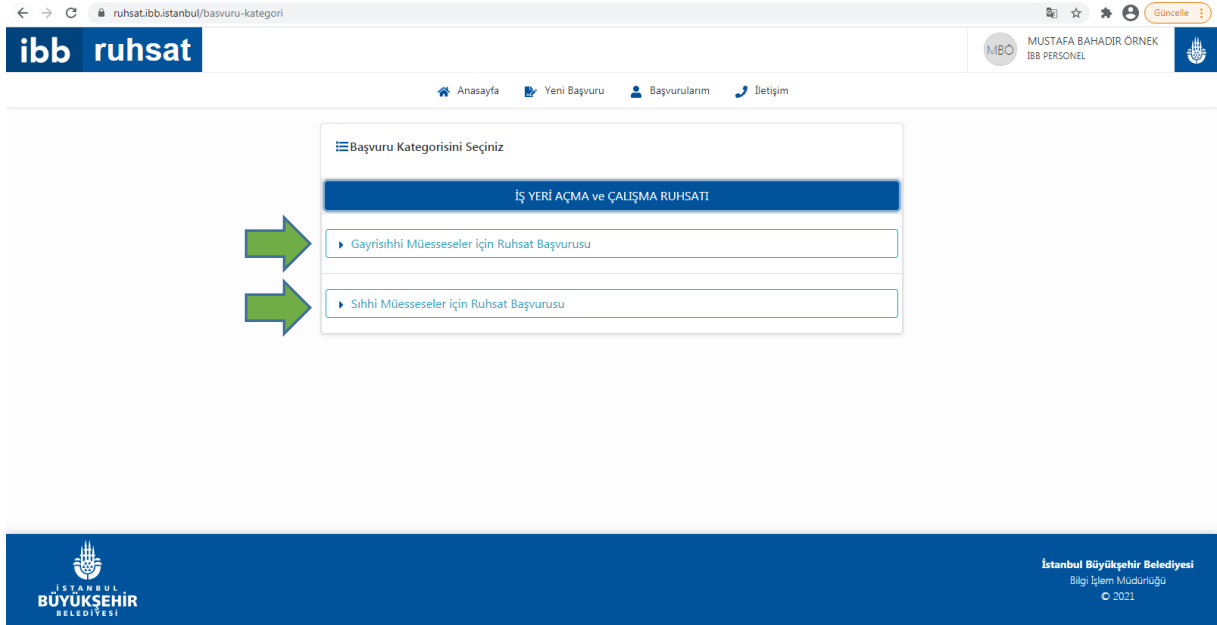
Başvuru Dağılımı

Sihhi 5  
Gayri Sihhi 3

İŞLEM TAMAM 1  
İŞLEM GÖRÜYÖR 5  
POTALI 2  
TOPLAM 8

İstanbul Büyükşehir Belediyesi  
Bilgi İşlem Müdürlüğü  
© 2021

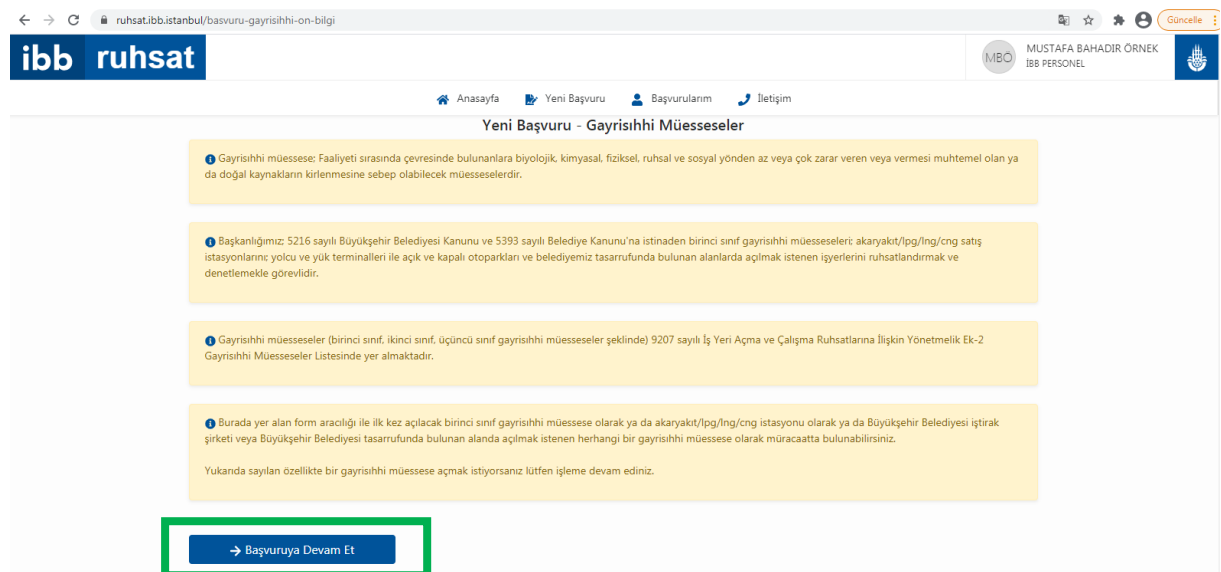
Açılan sayfada “İŞ YERİ AÇMA ve ÇALIŞMA RUHSATI” başlığına tıklayınız. Açılan satırlardan, iş yerinizin türüne göre (gayrisihhi müessese ya da sıhhi müessese türlerinden) birini seçiniz.



“Gayrisihhi Müesseseler için Ruhsat Başvurusu” seçimini yaptıysanız **a.** bölümünden devam ediniz. “Sihhi Müesseseler için Ruhsat Başvurusu” seçimini yaptıysanız **b.** bölümüne geçiniz. (Sayfa 7)

### a. Gayrisihhi Müesseseler için Ruhsat Başvurusu

Açılan sayfada yer alan bilgileri okuyunuz ve işleme devam etmek istiyorsanız “Başvuruya Devam Et” butonuna tıklayınız.



Açılan sayfada iş yerinin vekili iseniz “İş Yeri Vekiliyim”, iş yeri yetkilisi iseniz “İş Yeri Yetkilisiyim” seçimlerinden size uygun olanını seçiniz.

The screenshot shows the Ruhsat Online application page. The browser address bar displays "ruhsat.ibb.istanbul/basvuru/gayrisihhi". The page header includes the "ibb ruhsat" logo and the user's name "MUSTAFA BAHADIR ÖRNEK" with the role "İBB PERSONEL". The main content area is titled "Yeni Başvuru - Gayrisihhi Müesseseler". A message box contains the following text: "Lütfen öncelikle, aşağıdakilerden, iş yeri ile ilgili size uygun olanı seçiniz. Vekil iseniz vekaletnamenizi, yetkilisi iseniz imza sirkülerinizi yüklemek için hazır bulundurunuz." Below this message are two radio button options: "İş Yeri Vekiliyim" (selected) and "İş Yeri İmza Yetkilisiyim". The footer of the page features the Istanbul Büyükşehir Belediyesi logo and the text "İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü © 2021".

Seçiminizi yaptıktan sonra açılan satıra başvuruda bulunmak istediğiniz iş yerinin vergi kimlik numarasını girerek “Devam Et” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the Ruhsat Online application page after the selection step. The browser address bar displays "ruhsat.ibb.istanbul/basvuru/gayrisihhi". The page header includes the "ibb ruhsat" logo and the user's name "MUSTAFA BAHADIR ÖRNEK" with the role "İBB PERSONEL". The main content area is titled "Yeni Başvuru - Gayrisihhi Müesseseler". A message box contains the following text: "Lütfen öncelikle, aşağıdakilerden, iş yeri ile ilgili size uygun olanı seçiniz. Vekil iseniz vekaletnamenizi, yetkilisi iseniz imza sirkülerinizi yüklemek için hazır bulundurunuz." Below this message are two radio button options: "İş Yeri Vekiliyim" (selected) and "İş Yeri İmza Yetkilisiyim". A second message box contains the following text: "Lütfen, müracaatta bulunmak istediğiniz iş yerinin vergi kimlik numarasını giriniz, “Devam Et” butonuna basınız." Below this message is a text input field containing "123456789" and a "Devam Et" button. A third message box contains the following text: "Bu başvuru ve beyan formu ilk kez müracaatta bulunacak müesseselerle ilgili doldurulabilmektedir. Belirttiğiniz vergi kimlik numarasında Müdürlüğümüzde kayıtlı bir iş yeri bulunmamaktadır. Belirlediğiniz 123456789 vergi kimlik numarası ile devam edilecektir." Below this message is a "Devam Et" button. A green arrow points to the "Devam Et" button in the second message box. The footer of the page features the Istanbul Büyükşehir Belediyesi logo and the text "İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü © 2021".

Devam et butonuna tıkladıktan sonra açılan satırda verdiğiniz vergi kimlik numarasının kayıtlarımızda olup olmadığı araştırılacak ve size işleme devam etmek isteyip istemediğiniz sorulacaktır. (İlk kez başvuruda bulunan, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü kayıtlarında yer almayan iş yerleri işlemlerine “Devam Et” butonuna tıklayarak devam edebilir; kayıtlarımızda yer alan iş yerleri farklı bir adreste açmak istedikleri iş yerleri için de  kutu seçimini yaparak işleme devam edebilir; ancak kayıtlarımızda yer alan iş yeri işlemlerine müdürlüğe bizzat vekili/yetkilisi ile başvurarak devam edebilir.)

Devam et butonuna tıklayarak işleme devam ettiğinizde sırasıyla size aşağıdaki sorular sorulacaktır. Bu sorulara vereceğiniz yanıtlardan sonra vekil iseniz “Vekaletname”, yetkili iseniz “İmza Sirküsü” yüklemeniz gerekecektir; “Dosya Seç” butonuna basarak ilgili evrakı yükleyiniz. Evrak yükledikten sonra “Yükle” butonuna basınız.

ibu ruhsat

Anasayfa Yeni Başvuru Başvurularım İletişim

Bu başvuru ve beyan formu ilk kez müracaatta bulunacak müesseselerle ilgili doldurulabilmektedir.  
Belirttiğiniz vergi kimlik numarasında Müdürlüğümüzde kayıtlı bir iş yeri bulunmamaktadır.  
İşleminize 123456789 vergi kimlik numarası ile devam edilecektir.

Devam Et

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KİRAÇISI MISINIZ ? Evet Hayır

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İŞTİRAK ŞİRKETİ MİSİNİZ ? Evet Hayır

AKARYAKIT / LPG / LNG / CNG İSTASYONU İŞLETMECİLİĞİ Mİ YAPACAKSINIZ? Evet Hayır

Vekaletnamenizi Yükleyiniz

Dosya Seç Dosya seçilmedi

Yükle

Evrakınızı yükledikten sonra derseniz “Görüntüle” “Sil” butonlarını kullanarak görüntüleyebilir/silebilir yeni evrak yükleyebilirsiniz. Devam etmek için “Başvuruya Devam” butonuna basınız.

ibu ruhsat

Anasayfa Yeni Başvuru Başvurularım İletişim

AKARYAKIT / LPG / LNG / CNG İSTASYONU İŞLETMECİLİĞİ Mİ YAPACAKSINIZ? Evet Hayır

Vekaletnamenizi Yükleyiniz

Dosya Seç 1. 9207 yi de...önetmelik.pdf

Yükle

Dosya Adı	Dosya Id	
1. 9207 yi de...	21617921	Görüntüle Sil

Önceki Sayfa 1 / 1 5 kayıt Sonraki

Başvuruya Devam

Açılan sayfada “Gayrisihhi Müessese Açma Ruhsatı Başvuru ve Beyan Formu” görüntülenecektir. Bu formda yer alan bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurunuz.

← Geri Gayrisihhi Müessese Açma Ruhsatı Başvuru ve Beyan Formu

**Firma Bilgileri**  
Şirket Türü \*  
Seçiniz..

**Adres Bilgileri**  
İlçe \*  
Seçiniz..  
Mahalle  
Seçiniz..  
Cadde / Sokak  
Seçiniz..  
Kapı No  
Kat / Daire No

**İletişim Bilgileri**

Tüm satırları doldurduktan sonra “Formu Gönder” butonuna tıklayınız.

← Geri MUSTAFA BAHADIR ÖRNEK  
IBB PERSONEL

Anasayfa Yeni Başvuru Başvurularım İletişim

ÇED Yönetmeliği Kapsamında Olan Tesisler için ÇED Olumlu Belgesi veya ÇED Gerekli Değildir Belgesi var mı?  
 VAR  YOK  TABİ DEĞİL

Karayolu Trafik Güvenliği Gerekli İş Yerleri için İzin  
 VAR  YOK  TABİ DEĞİL

İtfaiye Raporu Gerekli İş Yeri ise İtfaiye Raporu  
 VAR  YOK  TABİ DEĞİL

Çevre İzin veya Çevre İzin ve Lisans Belgesi  
 VAR  YOK  TABİ DEĞİL

Tehlikeli Atıklar İlgili Lisans Tabii Belgesi  
 VAR  YOK  TABİ DEĞİL

Açmak istediğim işyeriyle ilgili olarak yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu beyan eder, işyerime açma ve çalışma ruhsatı verilmesini arz ederim.  
Gerçeğe aykırı beyanda bulunulması halinde beyan sahipleri hakkında ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem yapılır.

← Geri Formu Gönder İptal

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
İstanbul Büyükşehir Belediyesi  
Bilgi İşlem Müdürlüğü  
© 2021

Başvurunuzu “Başvurularım” başlığı altında “İşlem Bekleyen Başvurularım” altında görüntüleyebilir, derseniz iptal ederek yeniden oluşturabilirsiniz. (Başvurunuz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafında işleme alındıktan sonra iptal edilemez. Bu aşamadan sonra tarafınıza gelecek bilgi mesajlarını ve e-postalarını takip ederek, iş yerinizin bir denetim ekibi tarafından denetlenmesini bekleyiniz.)

## b. Sıhhi Müesseseler için Ruhsat Başvurusu

Açılan sayfada yer alan bilgileri okuyunuz ve işleme devam etmek istiyorsanız “Başvuruya Devam Et” butonuna tıklayınız.

**Yeni Başvuru - Sıhhi Müesseseler**

**1** Sıhhi müessese: Gayrisıhhi müesseseler dışında kalan her türlü işyerini ifade etmektedir. Ayrıca bir sıhhi müessese türü olan umuma açık istirahat ve eğlence yeri: Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi veya konaklaması için açılan otel, motel, pansiyon, kamping ve benzeri konaklama yerleri; gazino, pavyon, meyhaneye, bar, biraخانه, içkili lokanta, taverna ve benzeri içkili yerler; sinema, kahvehane ve kuraathaneler; kumar ve kazanç kastı olmamak şartıyla adı ne olursa olsun bilgi ve maharet artıncı veya zeka geliştirici nitelikteki elektronik oyun alet ve makinelerinin, video ve televizyon oyunlarının içerisinde bulunduğu elektronik oyun yerleri; internet salonları, lunaparklar, sirkler ve benzeri yerleri, ifade etmektedir.

**2** Bakanlığımız 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'na istinaden birinci sınıf gayrisıhhi müesseseleri akaryakıt/ıpg/ıng/cng satış istasyonlarını, yolcu ve yük terminali ile açık ve kapalı otoparkları ve belediyemiz tasarrufunda bulunan alanlarda açılmak istenen işyerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemekte görevlidir.

**3** Sıhhi müesseseler 9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik Ek-1 Sıhhi Müesseseler İçin Sınıflarına ve Özelliklerine Göre Aranacak Nitelikler bağlamında yer almaktadır.

**4** Burada yer alan form aracılığı ile ilk kez açılmak istenen yolcu ve yük terminali, açık ya da kapalı otopark Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketi veya Büyükşehir Belediyesi tasarrufunda bulunan alanda ilk kez açılmak istenen herhangi bir sıhhi müessese / umuma açık istirahat ve eğlence yeri olarak müracaatta bulunabilirsiniz.

Yukarıda sayılan özellikte bir sıhhi müessese / umuma açık istirahat ve eğlence yeri açmak istiyorsanız lütfen işleme devam ediniz.

[→ Başvuruya Devam Et](#)

Açılan sayfada iş yerinin vekili iseniz “İş Yeri Vekiliyim”, iş yeri yetkilisi iseniz “İş Yeri Yetkilisiyim” seçimlerinden size uygun olanını seçiniz. Seçiminizi yaptıktan sonra açılan satıra başvuruda bulunmak istediğiniz iş yerinin vergi kimlik numarasını girerek “Devam Et” butonuna tıklayınız.

**1** Lütfen öncelikle, aşağıdakilerden, iş yeri ile ilgili size uygun olanı seçiniz.  
Vekil iseniz, yetkilimenenizi, yetkilisi iseniz imza sirkülerinizi yüklemek için hazır bulununuz.

Yeni Vekiliyim  İş Yeri İmza Yetkilisiyim

**2** Lütfen, müracaatta bulunmak istediğiniz iş yerinin vergi kimlik numarasını giriniz, “Devam Et” butonuna basınız.

₺ 5575 [Devam Et](#)

**3** Bu başvuru ve beyan formu ilk kez müracaatta bulunacak müesseselerle ilgili doldurulabilmektedir.  
Belirttiğiniz vergi kimlik numarasında Müdürlüğümüzde kayıtlı bir iş yeri bulunmaktadır, bilgileri aşağıdadır.  
İşlemenize aynı vergi kimlik numarasında farklı adreste açılacak bir iş yeri ile devam etmek istiyorsanız, aşağıdaki kutuyu işaretleyerek “Devam Et” butonuna tıklayınız.

Unvanı	İş Nevi	İlçe	Mahalle	Cadde/Sokak	Kapı No
	OYUNCAK SATIŞI	EYÜPSULTAN	YEŞİLPINAR		11 A
	OYUNCAK VE OYUN MA...	SULTANGAZI	YUNUS EMRE	LÜTFİ AYKAÇ	1
	OYUNCAK SATIŞI	EYÜPSULTAN	YEŞİLPINAR		11 A
	OYUNCAK VE OYUN MA...	SULTANGAZI	YUNUS EMRE	LÜTFİ AYKAÇ	1
	OYUNCAK SATIŞI	EYÜPSULTAN	YEŞİLPINAR		11 A

Önceki Sayfa 1 / 1 5 kayıt Sonraki

İşleme, aynı vergi kimlik numarasında farklı adreste açılacak bir iş yeri ile devam etmek istiyorum.

[Devam Et](#)

Devam et butonuna tıkladıktan sonra açılan satırda verdiğiniz vergi kimlik numarasının kayıtlarımızda olup olmadığı araştırılacak ve size işleme devam etmek isteyip istemediğiniz sorulacaktır. (İlk kez başvuruda bulunan, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü kayıtlarında yer almayan iş yerleri işlemlerine “Devam Et” butonuna tıklayarak devam edebilir; kayıtlarımızda yer alan iş yerleri farklı bir adreste açmak istedikleri iş yerleri için de  kutu seçimini yaparak işleme devam edebilir; ancak kayıtlarımızda yer alan iş yeri işlemlerine müdürlüğe bizzat vekili/yetkilisi ile başvurarak devam edebilir.)



Devam et butonuna tıklayarak işleme devam ettiğinizde sırasıyla size aşağıdaki sorular sorulacaktır. Bu sorulara vereceğiniz yanıtlardan sonra vekil iseniz “Vekaletname”, yetkili iseniz “İmza Sirküsü” yüklemeniz gerekecektir; “Dosya Seç” butonuna basarak ilgili evrakı yükleyiniz. Evrak yükledikten sonra “Yükle” butonuna basınız.

The screenshot shows the web interface for the ruhsat.ibb.istanbul/basvuru/sihhi page. The page has a header with the 'ibb ruhsat' logo and a user profile for MUSTAFA BAHADIR ÖRNEK, IBB PERSONEL. The main content area contains three questions with 'Evet' and 'Hayır' buttons:

- İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KİRAÇISI MİSİNİZ ?
- İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İŞTİRAK ŞİRKETİ MİSİNİZ ?
- OTOPARK İŞLETMECİLİĞİ Mİ YAPACAKSINIZ ?

Below the questions, there is a section for uploading documents. A green arrow points to the 'Dosya Seç' button, which is highlighted with a green box. The text above the button says 'İmza Sirküsünü .pdf Formatında Yükleyiniz'. Below the button, there is a 'Yükle' button, also highlighted with a green box.

Evrakınızı yükledikten sonra derseniz “Görüntüle” “Sil” butonlarını kullanarak görüntüleyebilir/silebilir yeni evrak yükleyebilirsiniz. Devam etmek için “Başvuruya Devam” butonuna basınız.

The screenshot shows the web interface for the ruhsat.ibb.istanbul/basvuru/sihhi page. The page has a header with the 'ibb ruhsat' logo and a user profile for MUSTAFA BAHADIR ÖRNEK, IBB PERSONEL. The main content area contains a question with 'Evet' and 'Hayır' buttons:

- OTOPARK İŞLETMECİLİĞİ Mİ YAPACAKSINIZ ?

Below the question, there is a section for uploading documents. A green arrow points to the 'Dosya Seç' button, which is highlighted with a green box. The text above the button says 'Vekaletnamenizi Yükleyiniz'. Below the button, there is a 'Yükle' button, also highlighted with a green box.

Below the 'Yükle' button, there is a table with columns 'Dosya Adı' and 'Dosya Id'. The table contains one row with the following data:

Dosya Adı	Dosya Id
1. 9207 yi de... 21619517	21619517

Below the table, there are two buttons: 'Görüntüle' and 'Sil'. A green arrow points to the 'Görüntüle' button, which is highlighted with a green box.

At the bottom of the page, there is a 'Başvuru Devam' button, also highlighted with a green box.

Açılan sayfada “Gayrisihhi Müessese Açma Ruhsatı Başvuru ve Beyan Formu” görüntülenecektir. Bu formda yer alan bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurunuz.

← Geri Sihhi İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru ve Beyan Formu

**Firma Bilgileri**  
Şirket Türü \*  
Seçiniz..

**Adres Bilgileri**  
İlçe \*  
Seçiniz..  
Mahalle  
Seçiniz..  
Cadde / Sokak  
Seçiniz..  
Kapı No  
Kat / Daire No

**İletişim Bilgileri**

Tüm satırları doldurduktan sonra “Formu Gönder” butonuna tıklayınız.

Özel Yapı Şeklinin Gerekli İş Yeri ise Gerekli İzin  
 VAR  YOK  TABI DEĞİL

Karayolu Trafik Güvenliği Gerekli İş Yeri ise Gerekli İzin  
 VAR  YOK  TABI DEĞİL

Ifaiye Raporu Gerekli İş Yeri ise Ifaiye Raporu  
 VAR  YOK  TABI DEĞİL

Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri ise Mesafe Krokisi  
 VAR  YOK  TABI DEĞİL

Özelliklerin Giriş ve Çıkışı Kolaylaştırarak Tedbirler  
 VAR  YOK  TABI DEĞİL

Açmak istediğim işyeriyle ilgili olarak yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu beyan eder, işyerime açma ve çalışma ruhsatı verilmesini arz ederim.  
Gerçeğe aykırı beyanda bulunulması halinde beyan sahipleri hakkında ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem yapılır.

← Geri Formu Gönder İptal

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
İstanbul Büyükşehir Belediyesi  
Bilgi İşlem Müdürlüğü  
© 2021

Başvurunuzu “Başvurularım” başlığı altında “İşlem Bekleyen Başvurularım” altında görüntüleyebilir, derseniz iptal ederek yeniden oluşturabilirsiniz. (Başvurunuz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafında işleme alındıktan sonra iptal edilemez. Bu aşamadan sonra tarafınıza gelecek bilgi mesajlarını ve e-postalarını takip ederek, iş yerinizin bir denetim ekibi tarafından denetlenmesini bekleyiniz.)